

KRS: 0000188214 Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego. Kapitał zakładowy: 50.000 zł, wpłacony.

Przygotowanie automatycznego zgłoszenia do Działu Pomocy Technicznej.

W celu przygotowania automatycznego zgłoszenia do Działu Pomocy Technicznej należy uruchomić aplikację **ARISCO**, a następnie przejść do opcji pokazanej poniżej:



W nowym oknie wyświetli się informacja o otwarciu przeglądarki internetowej z przygotowanym, wstępnie wypełnionym formularzem zgłoszenia:

Zgłoszenie do Pomocy Technicznej						
	i	Po wybraniu przycisku "Zgłoś" w domyślnej przeglądarce internetowej zostanie otwarta strona z formularzem umożliwiającym wprowadzenie szczegółowych informacji dotyczących zapytania do Pomocy Technicznej.				
l		Zgłoś Anuluj				

Należy nacisnąć przycisk "Zgłoś" i poczekać chwilę na otwarcie przeglądarki internetowej. Zwykle operacja ta następuje automatycznie:

je Lącze	jO2AMOXTT44xO44MYj4kkCTO0AO2MMJCACC22kMJ2TY00AYAMO			jest aktywne do:	2017-08-23 19:35:42
Program	G0_C	GO_OD	Nazwa Klienta: Adres Klienta: Użytkownik:	ARIS	CO Sp. z o.o.
Numer Klienta:	200100	0000		90-029 Lödž Nawrot 114 SYSDBA	
Demo:	NIE				
Wersja Programu:	5.6.4.813		Firebird:	WI-V2.5.6.27020 Firebird 2.5	
Temat	max. 250 znaków				
Szczegóły	max. 1200 znaków				
Email	Email				
Telefon	Telefon				
Zołaszający	Imie i Nazwisko				



KRS: 0000188214 Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego. Kapitał zakładowy: 50.000 zł, wpłacony.

W formularzu **automatycznie** wypełniają się wszystkie szczegóły techniczne, dotyczące aplikacji **ARISCO**. Jak widać, przekazanie tych informacji nie wymaga żadnej wiedzy technicznej od strony użytkownika.

Prosimy o jak najdokładniejsze opisanie swojego problemu, korzystając z pól "Temat" i "Szczegóły". W celu umożliwienia kontaktu zwrotnego, niezbędne jest również podanie danych kontaktowych: adresu e-mail, numeru telefonu oraz imienia i nazwiska zgłaszającego.

Bardzo prosimy o nie łączenie tematów – to znaczy, w ramach jednego zgłoszenia należy opisać jeden problem. Dzięki temu szybciej będziemy w stanie odpowiedzieć na Państwa zgłoszenie (każdym problemem z osobna może się zająć inny specjalista, nawet w obrębie tego samego programu).

Operację wprowadzania zgłoszenia należy zakończyć, naciskając przycisk "Zapisz zgłoszenie". Po jego naciśnięciu, pokaże się następujące okno informacyjne:

NOWE ZGŁOSZENIE DO POMOCY TECHNICZNEJ [ACS] [WERSJA BETA]

DZIĘKUJEMY. ZGŁOSZENIE ZOSTAŁO POMYŚLNIE DODANE I PRZEKAZANE DO DZIAŁU POMOCY TECHNICZNEJ.
NUMER PAŃSTWA ZGŁOSZENIA TO: A/06745/17
Ze względów technicznych automatyczne mailowe potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia jest chwilowo nieaktywne. W celu przesłania potwierdzenia na wskazany w zgłoszeniu adres mailowy, prosimy użyć przycisku poniżej.
Wyślij potwierdzenie ręcznie
W przypadku kontaktu z Działem Pomocy Technicznej (mailowego lub telefonicznego) PROSIMY O KAŻDORAZOWE POWOŁANIE SIĘ NA POWYŻSZY NUMER ZGŁOSZENIA. Prosimy czekać na odpowiedź na wskazany w zgłoszeniu adres e-mail lub inny kontakt pracownika Działu Pomocy Technicznej.
ZAMKNIJ I PRZEJDŹ NA ARISCO.PL

ARISCO Sp. z o.o. Biuro: Al. Kościuszki 134 90-451 Łódź Tel: (42) 648 03 00 biuro@arisco.pl © 2017

Jak widać, otrzymują Państwo automatycznie informację o **numerze zgłoszenia** (na który należy się powoływać w przypadku dalszego kontaktu z Działem Pomocy Technicznej) oraz **możliwość**



KRS: 0000188214 Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego. Kapitał zakładowy: 50.000 zł, wpłacony.

wysłania kopii zgłoszenia na własny adres mailowy, wskazany w tymże zgłoszeniu (w tym celu należy nacisnąć przycisk "Wyślij potwierdzenie ręcznie").

Proces wprowadzania zgłoszenia został zakończony. Można zamknąć przeglądarkę (lub kartę przeglądarki).

Po zamknięciu przeglądarki i powrocie do widoku aplikacji ARISCO pokaże się Państwu dodatkowe okno informacyjne.

Zgłoszer	nie do Pomocy Technicznej				
	Do domyślnej przeglądarki internetowej został przesłany link otwierający formularz zgłoszenia. Przejdź do okna przeglądarki i uzupełnij informacje w formularzu, a następnie wróc do programu i zamknij to okno.				
	Jeżeli formularz zgłoszenia został już przez Ciebie wypełniony, zamknij to okno.				
	Jeżeli strona internetowa z formularzem nie otworzyła się prawidłowo, naciśnij przycisk , "Kopiuj adres" i postępuj zgodnie z dalszymi wskazówkami. UWAGA Operacja ta spowoduje nadpisanie zawartości schowka. Link do stronz y formularem wazny jest przet trzy godziny.				
	Kopiuj adres Zamknij				

W oknie tym opisany jest proces, który przed chwilą Państwo wykonaliście (tj. proces wypełniania formularza) i w przypadku prawidłowego przebiegu procesu przygotowywania zgłoszenia nie ma ono większego znaczenia i należy nacisnąć przycisk "Zamknij".

Okno to przydaje się w sytuacji, gdy po naciśnięciu przycisku "Zgłoś" domyślna przeglądarka internetowa nie otworzy się. Wtedy należy skorzystać z przycisku "Kopiuj adres". Po jego naciśnięciu do pamięci komputera skopiowany zostanie unikalny adres formularza zgłoszeniowego, a użytkownik ma możliwość ręcznego otwarcia przeglądarki internetowej i wklejenia tego linku do paska adresu przeglądarki.