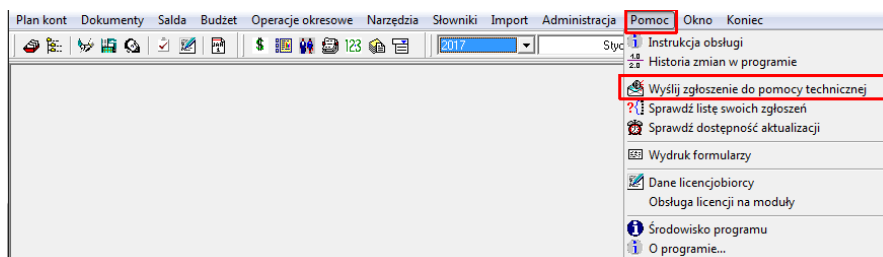
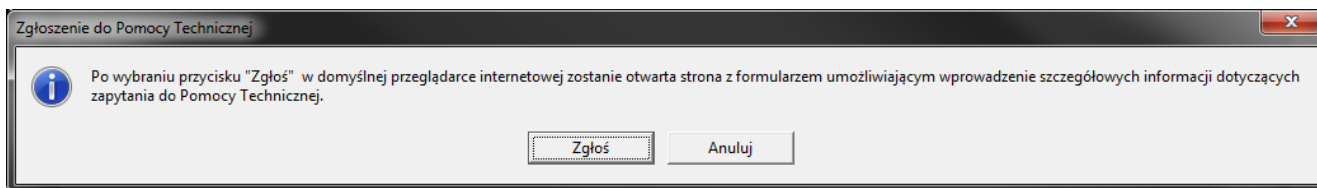


Przygotowanie automatycznego zgłoszenia do Działu Pomocy Technicznej.

W celu przygotowania automatycznego zgłoszenia do Działu Pomocy Technicznej należy uruchomić aplikację **ARISCO**, a następnie przejść do opcji pokazanej poniżej:



W nowym oknie wyświetli się informacja o otwarciu przeglądarki internetowej z przygotowanym, wstępnie wypełnionym formularzem zgłoszenia:



Należy nacisnąć przycisk „Zgłoś” i poczekać chwilę na otwarciu przeglądarki internetowej. Zwykle operacja ta następuje automatycznie:

NOWE ZGŁOSZENIE DO POMOCY TECHNICZNEJ [ACS] [WERSJA BETA]

Twoje Łącze: JO2AM0xTT4x044MYj4kCT09AO2MMJcACC22KMjTY00AYAMO jest aktywne do: 2017-08-23 19:35:42

Program:	GO_OD	Nazwa Klienta:	ARISCO Sp. z o.o.
Numer Klienta:	2001000000	Adres Klienta:	90-029 Łódź Nawrot 114
Demo:	NIE	Użytkownik:	SYSDBA
Wersja Programu:	5 . 6 . 4 . 813	Firebird:	WI-VZ.5.6.27020 Firebird 2.5

Temat

Szczegóły

Email

Telefon

Zgłaszający

W formularzu **automatycznie** wypełniają się wszystkie szczegóły techniczne, dotyczące aplikacji **ARISCO**. Jak widać, przekazanie tych informacji nie wymaga żadnej wiedzy technicznej od strony użytkownika.

Prosimy o jak najdokładniejsze opisanie swojego problemu, korzystając z pól „Temat” i „Szczegóły”. W celu umożliwienia kontaktu zwrotnego, niezbędne jest również podanie danych kontaktowych: adresu e-mail, numeru telefonu oraz imienia i nazwiska zgłaszającego.

Bardzo prosimy o nie łączenie tematów – to znaczy, w ramach jednego zgłoszenia należy opisać jeden problem. Dzięki temu szybciej będziemy w stanie odpowiedzieć na Państwa zgłoszenie (każdym problemem z osobna może się zająć inny specjalista, nawet w obrębie tego samego programu).

Operację wprowadzania zgłoszenia należy zakończyć, naciskając przycisk „Zapisz zgłoszenie”. Po jego naciśnięciu, pokaże się następujące okno informacyjne:

NOWE ZGŁOSZENIE DO POMOCY TECHNICZNEJ [ACS] [WERSJA BETA]

DZIĘKUJEMY.
ZGŁOSZENIE ZOSTAŁO POMYŚLNIE DODANE I PRZEKAZANE DO DZIAŁU POMOCY TECHNICZNEJ.

NUMER PAŃSTWA ZGŁOSZENIA TO: A/06745/17

Ze względów technicznych automatyczne mailowe potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia jest chwilowo nieaktywne. W celu przesłania potwierdzenia na wskazany w zgłoszeniu adres mailowy, prosimy użyć przycisku poniżej.

Wyślij potwierdzenie ręcznie

W przypadku kontaktu z Działem Pomocy Technicznej (mailowego lub telefonicznego) PROSIMY O KAŻDORAZOWE POWOŁANIE SIĘ NA POWYŻSZY NUMER ZGŁOSZENIA.

Prosimy czekać na odpowiedź na wskazany w zgłoszeniu adres e-mail lub inny kontakt pracownika Działu Pomocy Technicznej.

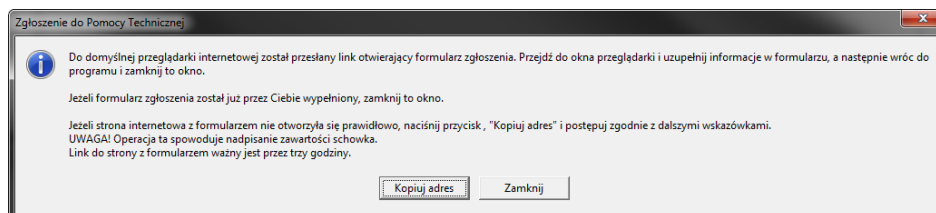
ZAMKNIJ I PRZEJDŹ NA ARISCO.PL

Jak widać, otrzymują Państwo automatycznie informację o **numerze zgłoszenia** (na który należy się powoływać w przypadku dalszego kontaktu z Działem Pomocy Technicznej) oraz **możliwość**

wysłania kopii zgłoszenia na własny adres mailowy, wskazany w tymże zgłoszeniu (w tym celu należy nacisnąć przycisk „Wyślij potwierdzenie ręcznie”).

Proces wprowadzania zgłoszenia został zakończony. Można zamknąć przeglądarkę (lub kartę przeglądarki).

Po zamknięciu przeglądarki i powrocie do widoku aplikacji ARISCO pokaże się Państwu dodatkowe okno informacyjne.



W oknie tym opisany jest proces, który przed chwilą Państwo wykonaliście (tj. proces wypełniania formularza) i w przypadku prawidłowego przebiegu procesu przygotowywania zgłoszenia nie ma ono większego znaczenia i należy nacisnąć przycisk „Zamknij”.

Okno to przydaje się w sytuacji, gdy po naciśnięciu przycisku „Zgłoś” domyślna przeglądarka internetowa nie otworzy się. Wtedy należy skorzystać z przycisku „Kopiuj adres”. Po jego naciśnięciu do pamięci komputera skopiowany zostanie unikalny adres formularza zgłoszeniowego, a użytkownik ma możliwość ręcznego otwarcia przeglądarki internetowej i wklejenia tego linku do paska adresu przeglądarki.